Waarom stranden goede producten in de adoptiefase?

De Kern van de Frictie

Keuze: De technologische intentie is hoog, maar de ervaren meerwaarde is laag. Dit begint bij onduidelijkheid en frictie tijdens het selectieproces.

Installatie: De implementatie is een struikelblok. Het installatieproces wordt ervaren als complex, tijdrovend en foutgevoelig, wat leidt tot vroegtijdig afhaken.

Storingen: Wanneer het misgaat, is de weg naar een oplossing onduidelijk. Er is een gebrek aan duidelijke, proactieve ondersteuning, wat het vertrouwen schaadt.

Stop met Features, Communiceer Waarde

NIET: "98% nauwkeurigheid in objectherkenning."

WEL: "Bespaart 30 minuten registratietijd per dienst."

Ontwerp duidelijke **scenariodocumentatie** die het "hoe" laat zien.

Creëer **intuïtieve keuzehulpen** die gebruikers naar de juiste oplossing leiden.

Het Doel: De 'Zero-Touch' Ervaring

Plug-and-Play

Automatiseer de koppeling met bestaande systemen (EPD, Wifi) via simpele QR-codes of NFC.

Geen Configuratie

Geen handmatige instellingen vooraf. Personalisatie en kalibratie gebeuren *tijdens* het gebruik, niet ervoor.

Just-in-Time Learning

Vervang dikke handleidingen door beknopte, contextuele instructies die in-app verschijnen wanneer nodig.

Frictie-Eliminatie bij Storingen
Ontwerpen voor Veerkracht

Proactieve Monitoring: Het product moet zijn eigen 'gezondheid' monitoren en problemen signaleren *voordat* de storing optreedt.

Duidelijke Foutcommunicatie: Geen foutcodes. Vertel de gebruiker 1) wat er mis is, 2) waarom het erg is, en 3) wat ze nu kunnen doen.

Georganiseerde Ondersteuning: Een geïntegreerde support-hub in de app, direct verbonden met de juiste MKB-partner of het centrale Lab.

De Echte Maatstaf voor Succes

Meten is Weten

Stop met alleen TRL”s (Technology Readiness Level) te meten.

Dit meet alleen de technische intentie.

Start met het meten van **IRL** (Implementation Readiness Level) en **UX-KPI's** zoals adoptiegraad, frictiepunten en de daadwerkelijk ervaren meerwaarde.

Alleen dan realiseren we échte, duurzame implementatie in de praktijk.