

Inzichten van eindgebruikers

Rob Groot Zwaaftink en Marco Blom
5 november 2025

Overzicht

- Survey onder 50+, mantelzorgers en mensen met dementie
- Dementie Monitor
- Gebruikersonderzoek met 4 producten
- Panelraadpleging
- Aanvullende inzichten

Survey

Doel: inzichten verzamelen over kennis, houding en gebruik van technologie in het dagelijks leven van verschillende gebruikersgroepen.

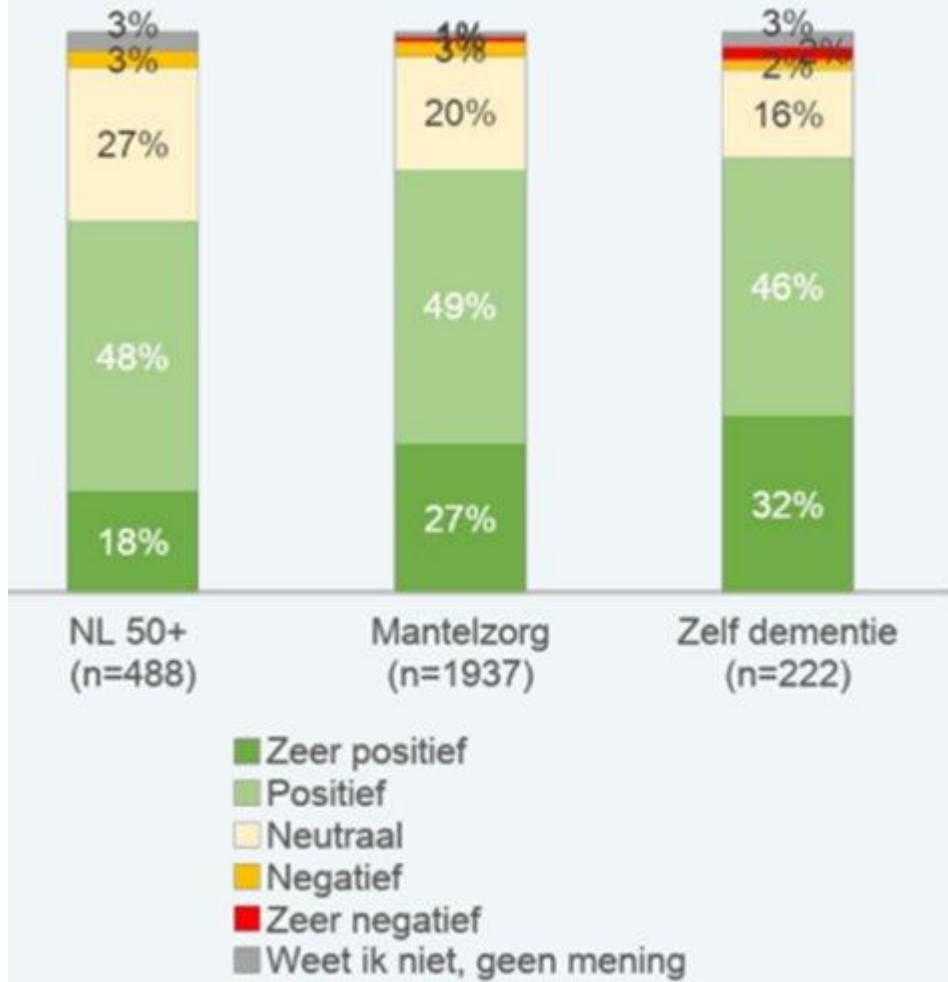
Deelnemers (totaal = 2.647):

- 488 algemeen publiek (50+)
- 1.937 naasten en familieleden
- 222 mensen met dementie.

Werving:

- via het panel van Bureau Vijftig
- eigen (social)mediakanalen van Alzheimer Nederland.

HOUDING T.O.V. TECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN



Resultaten:

- Mensen met dementie en mantelzorgers meer positief dan 50+-ers.
- Mensen met dementie positiever dan mantelzorgers.
- Klein percentage van mensen met dementie heeft (zeer) negatieve ervaring.

Voorkeur per domein van technologie

Comfort en woongemak



**BUREAU
VIJFTIG.**

Gezondheid



Veiligheid



Sociale contacten



BEHOEFTE AAN ONDERSTEUNING?

Mantelzorgers (n=1466)



Resultaten:

- Meerderheid mantelzorgers (76%) heeft behoefte aan ondersteuning bij gebruik van technologie.
- Vooral bij de keuze van het geschikte hulpmiddel en beschikbare producten (44%).
- Installatie/Eerste gebruik (39%), Storingen en problemen (39%) en uitvoeren van updates (20%) zijn kritieke factoren.

Dementie Monitor

- Nationaal onderzoek onder mantelzorgers en mensen met dementie
- Tweejaarlijks in samenwerking met Nivel

Doel:

- Inzicht krijgen in behoeften en problemen van onze achterban
- Beleid en zorg evalueren op nationaal/regionaal niveau

Deelnemers (totaal = 10.800):

- circa 9.600 mantelzorgers
- meer dan 1.000 mensen met dementie.

Dementie Monitor (mantelzorgers)

Soort technologie	Totaal	Alleen- wonend	Samen- wonend	Woonzorg
Personenalarmering	27%	 43%	 12%	 39%
Dagstructuur of agenda	17%	 23%	16%	15%
GPS	15%	14%	18%	12%
Spellen en geheugen	12%	10%	12%	15%
Medicatie	11%	 18%	10%	 6%
Camera/Sensoren	10%	8%	 4%	 21%

Gebruikersonderzoek

- Pilot om een toekomstig model te ontwikkelen
 - Technologie in de thuissituatie
 - Gebruikerservaringen met verschillende soorten producten
 - Early HTA
-
- Producten: 4
 - Gebruikers: 44
 - Basismeting en follow-up na 2 tot 3 maanden
 - Aanvullend kwalitatieve interviews (N=12) per telefoon

Gebruikersonderzoek

Was het product van toegevoegde waarde in uw situatie?

	Nee	Neutraal	Ja
	66%	7%	27%
Product 1			39%
Product 2			0%
Product 3			21%
Product 4			25%

Gebruikersonderzoek

Raadt u het product aan bij anderen die voor iemand met dementie zorgen?

	Nee	Neutraal	Ja	Weet niet
	32%	27%	32%	9%
Product 1			44%	
Product 2			0%	
Product 3			26%	
Product 4			25%	

Bevindingen gebruikersonderzoek

- **De installatie moet makkelijk en snel:** Mensen haken af wanneer zij vastlopen bij de installatie. Vaak is er contact met servicedesk.
- **De handleiding:** Deze moet helder zijn, en moeilijk taalgebruik vermijden.
- **Technologie moet passen op dat moment:** Naasten zoeken naar technologie die kan helpen op dat moment. Zo niet, dan wordt het product al snel als ongeschikt beschouwd.
- **Acceptatie product:** De persoon met dementie omarmt het product niet meteen: start klein met 1 of 2 opties van het product, liefst met iets leuks.
- **Batterij/accu:** Vaak snel leeg en het opladen is een probleem. Thuiszorg doet het niet en mantelzorgers komen vaak niet elke dag langs) Gebruik van stekker heeft nadeel dat het minder mobiel is.

Panelraadpleging

- Snelle uitvraag over het gebruik van technologie
 - Participants = 50 (deelnemers aan regulier panel Alzheimer Nederland)
-
- a) Redenen om geen technologie te gebruiken
 - b) Problemen in het gebruik van technologie
 - c) Behoefte aan specifieke vormen van technologie
 - d) Inschatting potentie van technologie om thuis te blijven wonen

Redenen voor geen gebruik

Gebruik van technologie		
Ja	37	74%
Nee	13	26%
Redenen		
Geen behoefte	9	
Technologie is te complex	1	
Niet gewend aan technologie	1	
Technologie past niet	1	
Ik gebruik mobile en apps	1	

Problemen bij gebruik van technologie

Problemen in het gebruik		
Ja	12	24%
Nee	25	50%
Ervaren problemen		
Inloggen is te complex		
Tracking onbetrouwbaar		
Patient wil geen GPS dragen		
Moeilijk in gebruik		
Patient reageert angstig op stem		
Patient herkent tijd/datum niet		
Patient is niet in staat het product te gebruiken		
Tabletgebruik is te complex		
Software is niet up to date		
Technologie komt te laat in het ziekteproces		
Product heeft te veel verschillende functies		

Behoefte aan specifieke technologie

Welke soort technologie kan in uw situatie helpend zijn?

Weet ik niet	49	98%
Op dit moment geen enkele	1	2%

Potentie van technologie

Denkt u dat de persoon met dementie waarvoor u zorgt langer thuis kan blijven wonen met de ondersteuning van technologie?

Ja	26	52%
Nee	10	20%
Weet niet	14	28%

Conclusie / Samenvatting

- Mensen met dementie en mantelzorgers hebben een positievere houding t.o.v. technologie dan het algemeen publiek (50+)
- Grote behoefte in diverse domeinen (veiligheid, sociale contacten, gezondheid en comfort/woongemak)
- Meerderheid van mantelzorgers heft behoefte aan ondersteuning bij gebruik van technologie (keuze en eerste gebruik)
- Gebruik van technologie varieert tussen alleenwonenden, samenwonenden en wonend in een zorgvoorziening
- Tevredenheid is relatief laag (ervaren meerwaarde, aanbeveling) en mantelzorgers uiten geen specifieke behoeften aan technologie.